

Klauzula informacyjna – Osoby składające skargę

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej **RODO**), informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Aquanet Laboratorium sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu (61-492) ul. Dolna Wilda 126, zwane dalej **Administratorem**.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się z **Inspektorem Ochrony Danych**, poprzez adres e-mail: **daneosobowe@aquanet-laboratorium.pl**
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celu realizacji jego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest **realizacja obsługi zgłoszonej skargi zgodnie z wymaganiami nakładanymi na podmioty o działalności laboratoryjnej**: udokumentowanie procesu przyjmowania skarg, w tym ich ocena i podjęcie decyzji dotyczącej zgłoszonej skargi.
4. Administrator będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe przez minimum 5 lat od otrzymania skargi, zgodnie z zapisami systemu zarządzania, a następnie do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
5. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane dostawcom systemów i usług IT, z którymi współpracuje administrator, kancelariom prawnym oraz firmom świadczącym usługi niszczenia dokumentacji.
6. W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji dostępnych pod adresem www.uodo.gov.pl
8. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane w procesach zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy przez Administratora. Taki transfer może jednak prowadzić m.in. Microsoft jako dostawca usługi Microsoft 365 w ramach korzystania z globalnych usług chmurowych. Microsoft realizuje transfer poza EOG stosując mechanizmy zabezpieczeń oparte o standardowe klauzule umowne zgodnie z art. 46 ust. 2 RODO, jak również stosując, zgodnie z art. 45 RODO, mechanizm przekazywania na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony dla podmiotów wymienionych w wykazie ram ochrony danych (EU-US Data Privacy Framework), czyli zasad ramowych ochrony danych pomiędzy Unią Europejską a Stanami Zjednoczonymi, wdrożone decyzją Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 i wydane przez Departament Handlu USA (EU-U.S. DPF).
10. Podanie danych osobowych jest niezbędne do rozpatrzenia zgłoszonej skargi i udzielenia Pani/Panu odpowiedzi.