

ZLECENIE BADAŃ do Aquanet Laboratorium Sp. z o.o. (G)		Strona/stron 1/2
61-492 Poznań, ul. Dolna Wilda 126 Tel.: 61 8 359 284 fax: 61 8 359 352	62-028 Koziegłowy, ul. Gdyńska 1 Tel.: 61 8 359 960 fax: 61 8111 512	
e-mail: labo@aquanet-laboratorium.pl		

!!! wybrane pola zaciemnione zaznaczyć X

ZLECENIODAWCA:.....				Data wystawienia zlecenia	
.....					
Adres:.....				Numer zlecenia Zleceniodawcy	
.....					
tel:.....fax:.....NIP.....				Numer zlecenia w Laboratorium	
mail:.....					
Sprawozdanie z badań /fakturę przesłać:			Płatność		
.....					
pocztą			pocztą elektroniczną		Wynik podać z niepewnością
.....			gotówką / kartą		
odbiór w Poznaniu			odbiór w Koziegłowach		Nie
.....			przelewem		

Temat i cel zlecenia :	
	Wyroby i materiały budowlane do kontaktu z wodą przeznaczoną do spożycia przez ludzi PN-EN 16421:2015-01 punkt 6 (Metoda 3)- w ustalonym zakresie
	Inne badania
	
	w celu

Pozostałe ustalenia	
Wycena i zakres badań: zgodnie z ofertą/umową nr:	Wartość zlecenia:
Rodzaj próbek:	Ilość próbek:
Planowana data pobrania / dostarczenia:	Termin realizacji zlecenia:
Miejsce pobrania:	
Pobieranie/dostarczenie próbek	Zleceniodawca
	Przekazano instrukcję pobierania
Aquanet Laboratorium Sp. z o.o.	

Pytania dodatkowe:									
Osobne sprawozdania dla każdej próbki	TAK	NIE	Sprawozdanie w języku angielskim	TAK	NIE	Sprawozdanie papierowe (płatne 5zł netto)	TAK	NIE	

Informacje o próbce :	
Wyrób	
Oznaczenie handlowe	
Producent	
Adres Producenta	
Rok produkcji	
Zastosowanie wyrobu	

Uwagi Zleceniodawcy
Uwagi Aquanet Laboratorium Sp. z o.o.....

Zleceniodawca oświadcza ,że: 1.Akceptuje metody badań i pobierania próbek zgodnie z normami i procedurami obowiązującymi w Aquanet Laboratorium Sp. z o.o. 2.Wyraża zgodę na podzlecenie części badań do wybranego podwykonawcy. 3.Został poinformowany o prawie złożenia skargi w terminie 14 dni licząc od daty odbioru sprawozdania 4.Upoważnia Aquanet Laboratorium Sp z o.o do wystawienia faktury bez naszego podpisu. 5.Wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych, których Administratorem jest Aquanet Laboratorium Sp. z o.o. Pozostałe warunki wykonania usługi : 1.Umowa/oferta lub formularz są integralną częścią zlecenia 2.Pobieranie próbek przez Zleceniodawcę , który nie jest certyfikowanym próbkobiorcą lub wykonanie badań metodami innymi niż referencyjne (wskazanymi w mającym zastosowanie akcie prawnym) skutkuje brakiem możliwości wykorzystania wyników badań do oceny zgodności w obszarze regulowanym prawnie 3.Zleceniodawca, po wcześniejszym uzgodnieniu z Laboratorium, może uczestniczyć w realizacji swojego zlecenia jako obserwator. *4.Ocena zgodność wyników z wymaganiami jest oparta na zasadzie" prostej akceptacji tj. podzielonego ryzyka". Wynik zgodny - Zleceniodawca zgadza się zaakceptować wynik jako spełniający wymagania, kiedy (bez uwzględnienia niepewności) nie przekracza on granicy podanej w specyfikacji .Ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 50%, w przypadku gdy, wynik z uwzględnieniem niepewności przekracza granicę podaną w specyfikacji. Wynik niezgodny - Zleceniodawca zgadza się zaakceptować wynik jako niespełniający wymagania, kiedy (bez uwzględnienia niepewności) przekracza on granicę podaną w specyfikacji. Ryzyko błędnego odrzucenia wynosi do 50%, w przypadku, gdy wynik z uwzględnieniem niepewności nie przekracza granicy podanej w specyfikacji.
--

5. Jeśli dla obszaru regulowanego wynik badania otrzymany przez Laboratorium będzie wykraczał poza zakres stosowania metody wdrożonej w Laboratorium i potwierdzonej akredytacją PCA nr AB 700 (patrz zakres akredytacji), Laboratorium w Sprawozdaniu z badań przedstawi informację o uzyskanym rezultacie w postaci „< wartości dolnej granicy zakresu pomiarowego” lub „> wartości górnej granicy zakresu pomiarowego” wraz z informacją o wartości niepewności rozszerzonej odpowiednio dla dolnej lub górnej wartości granicy zakresu pomiarowego. Informacja ta będzie z podana z powołaniem na akredytację. Nie dotyczy badań biologicznych. 6. Jeśli klient oczekuje wydania stwierdzenia zgodności z wymaganiami/specyfikacją, sposób podawania wyników opisany w p.5 , będzie raportowany w ramach opinii i interpretacji. 7. Badania laboratoryjne podlegają Ogólnym Warunkom Sprzedaży dostępnych na stronie internetowej www.aquanet-laboratorium.pl.	
Potwierdzenie przyjęcia zlecenia i jego realizacji na warunkach zg. z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży Aquanet Laboratorium Sp. z o.o. stanowiącymi integralną część nn. Zlecenia. <i>Data i podpis Aquanet Laboratorium Sp. z o.o</i>	Zleceniodawca oświadcza, że zapoznał się i akceptuje Ogólne Warunki Sprzedaży Aquanet Laboratorium Sp. z o.o. stanowiącymi integralną część nn. Zlecenia. <i>(powyższe nie dotyczy klientów którzy zawarli odrębną umowę)</i> <i>Data i podpis Zleceniodawcy</i>

ZLECENIE BADAŃ do Aquanet Laboratorium Sp. z o.o. (G)	Strona/stron
	2/2

Bank: PKO Bank Polski S.A. Oddział 52 w Poznaniu nr k-ta 80 1440 1390 0000 0000 1552 2787

Strony wyrażają zgodną wolę poddania wszelkich sporów właściwości miejscowej sądu siedziby Zleceniobiorcy.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Artykuł 1 - Postanowienia ogólne.

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej OWS, mają zastosowanie do sprzedaży usług laboratoryjnych oferowanych przez Aquanet Laboratorium Sp. z o.o. zwaną dalej SPÓŁKĄ, na rzecz i zlecenie: **osób fizycznych** zwanych dalej KLIENTEM lub KONSUMENTEM w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta (Dz.U 2014 poz. 827), osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie będących osobami prawnymi, zwanych dalej KLIENTEM. Usługi laboratoryjne objęte są systemem zarządzania jakością zgodnie z PN-EN ISO/IEC 17025:2005 Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorujących.
 - Niniejszy OWS stanowi integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez SPÓŁKĘ. Wyłączenie OWS, pod rygorem nieważności, następuje jedynie w przypadku zawarcia z KLIENTEM odrębnej pisemnej umowy określającej inne warunki realizacji usługi przez SPÓŁKĘ.
 - Wszelkie zmiany OWS mają zastosowanie wyłącznie do określonego przez Strony zakresu świadczonych usług i wchodzą w życie z dniem podpisania przez Strony porozumienia i/lub umowy.
 - Świadczone przez SPÓŁKĘ usługi laboratoryjne polegają na realizacji poboru próbek, wykonaniu badania, pomiarów, analiz i innych podobnych czynności oraz na sporządzeniu Raportów, Sprawozdań, zestawień wyników z badań oraz na świadczeniu usług dodatkowych związanych z przedmiotem działalności SPÓŁKI.
 - Strony porozumiewać się będą telefonicznie , e-mailowo zgodnie z danymi adresowymi podanymi w Zleceniu lub bezpośrednio w siedzibie Spółki.
- Artykuł 2 – Zawarcie umowy.**
- Zawarcie umowy następuje na podstawie pisemnego Zlecenia złożonego przez Klienta wraz z oświadczeniem o akceptacji OWS oraz pisemnego potwierdzenia przyjęcia Zlecenia przez SPÓŁKĘ lub przez podpisanie Umowy.
 - Za zawarcie umowy na warunkach art. 2 ust 1 powyżej uważa się dwustronnie podpisany i wypełniony druk „Zlecenia Badań do Aquanet Laboratorium Sp. z o.o.” zwanego dalej Zleceniem lub podpisanie umowy.
 - Jeżeli KLIENT pozostaje w stałych stosunkach handlowych z SPÓŁKĄ, przyjęcie przez niego OWS przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień, zleceń, umów sprzedaży.
 - Termin związania SPÓŁKI wystawioną ofertą, jeżeli nie został w niej określony, wynosi 30 dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia oferty.
 - Przyjęcie Zlecenia nigdy nie jest równoznaczne z zobowiązaniem Spółki do uzyskania określonego rezultatu. SPÓŁKA określa metody i sposób świadczenia usług w oparciu o normy przedmiotowe, metodyki, zwyczaje i praktyki a także w oparciu o posiadaną wiedzę. W przypadku odmiennych ustaleń, realizacji o wytyczne i/lub instrukcje Klienta, SPÓŁKA nie jest zobowiązana do udzielania dodatkowych informacji, opinii i/lub interpretacji uzyskanych wyników. W przypadku dzielenia takich informacji , porad opinii należy je rozumieć jako niewiążące, za które SPÓŁKA nie ponosi odpowiedzialności.
 - Dla realizacji Zlecenia na podstawie nn OWS SPÓŁKA jest uprawniona do podzlecenia wykonania usługi podmiotowi trzeciemu, na podstawie własnej oceny kwalifikacji i kompetencji tego podmiotu. W takich przypadkach SPÓŁKA wobec Klienta ponosi odpowiedzialność za własne działania.
 - KLIENT jest zobowiązany do udzielenia wszelkich informacji dotyczących zakresu realizacji Zlecenia z wyprzedzeniem czasowym umożliwiającym jego efektywną realizację. Dodatkowo KLIENT zapewnia przedstawicielom Spółki pełny dostęp do urządzeń, instalacji i obiektów, do których dostęp warunkuje wykonanie Zlecenia, w szczególności poboru prób. Nadto KLIENT zapewnia, iż w tych miejscach spełnione zostaną wszelkie obowiązujące warunki bezpieczeństwa i higieny pracy oraz poż.
 - W przypadku gdy KLIENT wymaga przedstawienia wyników badań jako raportu, certyfikatu, sprawozdania lub innej formie stronie trzeciej, SPÓŁKA nie ponosi wobec tej strony jakiegokolwiek odpowiedzialności.
 - Raporty, certyfikaty, sprawozdania lub inna pisemna forma prezentacji wyników badań, przekazana przez SPÓŁKĘ Klientowi, może być przez niego powielana wyłącznie w całości, odzwierciedlającej całość zrealizowanych badań.

Artykuł 3 – Próbk i wyniki badań.

- W przypadku uzgodnienia dostarczenia próbek przez Klienta do Spółki, odbywa się to na jego koszt i ryzyko.
- Na zasadzie odrębnego porozumienia próbki mogą być odebrane od Klienta przez SPÓŁKĘ w czasie i miejscu uzgodnionym.
- W przypadkach określonych w ust 1 i 2 SPÓŁKA jest zwolniona z skutków realizacji Zlecenia mających swe źródła w czynnościach w trakcie poboru lub transportu realizowanego przez Klienta lub jego zlecenie.
- KLIENT przy przesyłaniu i przekazywaniu substancji niebezpiecznych jest zobowiązany do umieszczenia na opakowaniu próbek widocznego oznaczenia zgodnego z przepisami Rozporządzenia Min. Zdrowia z dn 20.04.2012 w spr. oznakowanie opakowań substancji niebezpiecznych i mieszanin niebezpiecznych oraz niektórych mieszanin (Dz.U.2012.445). KLIENT ponosi pełną odpowiedzialność za szkody poniesione przez SPÓŁKĘ lub jej pracowników wskutek nie wypełnienia ww obowiązków.
- Sprawozdania z badań odnoszą się wyłącznie do parametrów badanej próbki, a nie do partii towaru z której została pobrana. Raporty / Certyfikaty / Sprawozdania z badań odnoszą się wyłącznie do wyników, faktów i okoliczności stwierdzonych w czasie i miejscu świadczenia usługi z wyjątkiem przypadków w których zlecenie obejmuje pobór i badania próbek przez SPÓŁKę.

Artykuł 4 – Ceny, faktury, warunki płatności.

- Ceny dla danego Zlecenia przywołane w druku Zlecenia bądź w umowie będą stałe. Jednakże w przypadku, gdy właściwości próbek, termin ich dostawy lub termin realizacji zlecenia odbiegają od ustaleń i w konsekwencji powodują wzrost kosztów realizacji Zlecenia, SPÓŁKA zastrzega możliwość podwyższenia

- cen. Ponadto dopuszczalne jest podwyższenie tych cen w przypadkach zmian, w okresie realizacji Zlecenia, bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa skutkujących wzrostem po stronie Spółki nakładów niezbędnych do realizacji Zlecenia.
- W przypadku odmiennych postanowień, faktury VAT będą przez SPÓŁKĘ wystawiane po każdorazowym wykonaniu Zlecenia
- Faktury powinny być opłacane bez względu na ewentualne reklamacje. W przypadku braku regulowania należności w terminie SPÓŁKA ma prawo swobodnie dysponować przeterminowanymi należnościami.
- Jeżeli nie ustalono inaczej, płatność łącznie z podatkiem VAT nastąpi przelewem bankowym na wskazane w fakturze konto w przeciągu 14 dni od daty dostarczenia faktury. Za datę wykonania płatności uznaje się datę wpłynięcia środków na konto SPÓŁKI.
- Ewentualne wpłaty zaliczkowe lub częściowe nie stanowią o uznaniu prawidłowości i zgodności świadczenia z umową.
- Konsument płaci za wykonaną usługę najpóźniej w dniu odbioru Raportu/Sprawozdania z badań.
- W przypadku wystąpienia zaległości płatniczych Klienta związanych z danym lub innymi Zleceniami, SPÓŁKA ma prawo uzależnić dalsze wykonywanie usługi od dokonania przez Klienta zapłaty kwot należnych oraz ma prawo warunkować dalszą realizację Zlecenia wnieśieniem przez Klienta przedpłaty.

Artykuł 5 – Terminy realizacji.

- Terminy realizacji poszczególnych Zleceń uzgadniane są z Klientem w czasie przyjęcia Zlecenia przez SPÓŁKĘ. Terminy te są określane w dniach roboczych poczynając od kolejnego dnia roboczego po dniu przyjęcia próbki do badań.
- Terminy określone zgodnie z pkt 1 powyżej nie są wiążące dla Spółki w przypadku gdy KLIENT przed przystąpieniem do realizacji Zlecenia nie dopełni swoich obowiązków w zakresie współdziałania koniecznego do prawidłowej realizacji Zlecenia lub gdy nie wypełni określonego w Zleceniu warunku wniesienia zaliczki i/lub przedpłaty. W powyższych przypadkach data ostatecznej realizacji Zlecenia będzie odpowiednio przesunięta o czas wynikający z działania lub jego zaniechania przez Klienta. W przypadku gdy zwłoka ta wynosi ponad 14 dni Zlecenie uważa się za niewiążące w zakresie realizacji, jednakże w takim przypadku KLIENT jest zobowiązany do pokrycia Kosztów uruchomienia Zlecenia wykazanych przez SPÓŁKę.
- W przypadku gdy SPÓŁKA nie dotrzyma wiążących terminów, KLIENT jest zobowiązany do udzielenia Spółce dodatkowego terminu na realizację Zlecenia, długości nie mniej niż połowa pierwotnie określonego terminu.

Artykuł 6 – Gwarancja i odpowiedzialność.

- SPÓŁKA gwarantuje w ramach danej usługi zgodność jej realizacji z normami przedmiotowymi, procedurami i instrukcjami.
- SPÓŁKA posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności zwane dalej Ubezpieczeniem.
- SPÓŁKA akceptuje swoją odpowiedzialność wyłącznie w przypadku zawnionej szkody, udowodnionej przez Klienta.
- KLIENT jest zobowiązany do pisemnego zgłaszania reklamacji - wszelkich zastrzeżeń i uwag dotyczących jakości zrealizowanego Zlecenia w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty otrzymania potwierdzenia zrealizowanej usługi. Nie zgłoszenie, lub zgłoszenie po wskazanym powyżej terminie skutkuje przyjęciem iż rezultat usługi został przyjęty jako pozbawiony wad.
- SPÓŁKA rozpatrzy reklamację w formie pisemnej w terminie 14 dni od jej wpływu.
- Odpowiedzialność Spółki w zakresie reklamacji związanej z stratą finansową lub inną Klienta, powstałą w związku z wykonaną usługą w żadnym przypadku nie przekroczy 10-krotnej sumy wynagrodzenia za daną usługę, nie więcej jednak niż równowartość podlimitu sumy gwarancyjnej Ubezpieczenia dotyczącej kosztów ochrony prawnej.

Artykuł 7 – Zasady poufności .

- SPÓŁKA zastrzega prawa autorskie do sporządzanych na zlecenie Klienta opinii, ekspertyz, raportów z badań oraz analiz, w stosunku do których mogą powstać takie prawa.
- SPÓŁKA udostępni wyniki analizy i tego typu podobne informacje uzyskane w związku z realizowanym zleceniem wyłącznie Klientowi, chyba że Strony w formie pisemnej postanowiły inaczej.
- Każda ze Stron zobowiązana jest do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa drugiej Strony.
- Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się powzięte w jakikolwiek sposób, nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, personalne lub inne informacje dotyczące Strony i jej przedsiębiorstwa, posiadające wartość gospodarczą , co do których strony podjęły działania w celu zachowania ich poufności, w tym w zakresie wykonywanego na rzecz Klienta zlecenia przez Spółkę.

- Wszelkie przekazywane przez Strony informacji nie zależnie od jej formy, nie stanowiących tajemnicy przedsiębiorstwa może nastąpi tylko pod warunkiem uzyskania uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.

Artykuł 8 – Odstąpienie od umowy.

- Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem Spółki ma prawo w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem kosztów świadczeń spełnionych do chwili odstąpienia od umowy.

- Wzór formularza odstąpienia od umowy jest dostępny na stronie Spółki tj. www.aquanet-laboratorium.pl .

Artykuł 9 – Postanowienia końcowe

- Każda zwłoka w płatności upoważnia SPÓŁKĘ do naliczania odsetek jak dla przeterminowanych płatności zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie regulacjami.
- STRONY zgadzają się, że w przypadku sporu dotyczącego interpretacji i/lub wykonania Zlecenia i/lub jego zakończenia podejmą próbę osiągnięcia porozumienia. Jeśli jednak tak się nie stanie spór poddany zostanie rozstrzygnięciom sądu właściwego miejscowo dla siedziby SPÓŁKI.