

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Artykuł 1 - Postanowienia ogólne.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej OWS, mają zastosowanie do sprzedaży usług laboratoryjnych oferowanych przez Aquanet Laboratorium Sp. z o.o. zwaną dalej SPÓŁKĄ, na rzecz i zlecenie: **osób fizycznych** zwanych dalej KLIENTEM lub KONSUMENTEM w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta (Dz.U 2014 poz. 827), osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie będących osobami prawnymi, zwanych dalej KLIENTEM. Usługi laboratoryjne objęte są systemem zarządzania jakością zgodnie z PN-EN ISO/IEC 17025:2005. Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorujących.

2. Niniejszy OWS stanowi integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez SPÓŁKĘ. Wyłączenie OWS, pod rygorem nieważności, następuje jedynie w przypadku zawarcia z KLIENTEM odrębnej pisemnej umowy określającej inne warunki realizacji usługi przez SPÓŁKĘ.

3. Wszelkie zmiany OWS mają zastosowanie wyłącznie do określonego przez Stronę zakresu świadczonych usług i wchodzi w życie z dniem podpisania przez Stronę porozumienia i/lub umowy.

4. Świadczone przez SPÓŁKĘ usługi laboratoryjne polegają na realizacji poboru próbek, wykonaniu badania, pomiarów, analiz i innych podobnych czynności oraz na sporządzaniu Raportów, Sprawozdań, zestawień wyników z badań oraz na świadczeniu usług dodatkowych związanych z przedmiotem działalności SPÓŁKI.

5. Strony porozumiewać się będą telefonicznie, e-mailowo zgodnie z danymi adresowymi podanymi w Zleceniu lub bezpośrednio w siedzibie SPÓŁKI.

Artykuł 2 – Zawarcie umowy.

1. Zawarcie umowy następuje na podstawie pisemnego Zlecenia złożonego przez Klienta wraz z oświadczeniem o akceptacji OWS oraz pisemnego potwierdzenia przyjęcia Zlecenia przez SPÓŁKĘ lub przez podpisanie Umowy.

2. Za zawarcie umowy na warunkach art. 2 ust 1 powyżej uważa się dwustronnie podpisaną i wypełnioną druk „Zlecenia Badań do Aquanet Laboratorium Sp. z o.o.” zwanego dalej Zleceniem lub podpisaniem umowy.

3. Jeżeli KLIENT pozostaje w stałych stosunkach handlowych z SPÓŁKĄ, przyjęcie przez niego OWS przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień, zleceń, umów sprzedaży.

4. Termin związania SPÓŁKI wystawioną ofertą, jeżeli nie został w niej określony, wynosi 30 dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia oferty.

5. Przyjęcie Zlecenia nigdy nie jest równoznaczne z zobowiązaniem SPÓŁKI do uzyskania określonego rezultatu. SPÓŁKA określa metody i sposób świadczenia usług w oparciu o normy przedmiotowe, metodyki, wyzwyce i praktyki a także w oparciu o posiadaną wiedzę. W przypadku odmiennych ustaleń, realizacji o wytyczne i/lub instrukcje Klienta, SPÓŁKA nie jest zobowiązana do udzielania dodatkowych informacji, opinii i/lub interpretacji uzyskanych wyników. W przypadku dzielenia takich informacji, porad opinii należy je rozumieć jako niewiążące, za które SPÓŁKA nie ponosi odpowiedzialności.

5. Dla realizacji Zlecenia na podstawie nin OWS SPÓŁKA jest uprawniona do podjęcia wykonania usługi podmiotowi trzeciemu na podstawie własnej oceny kwalifikacji i kompetencji tego podmiotu. W takich przypadkach SPÓŁKA wobec Klienta ponosi odpowiedzialność za własne działania.

6. KLIENT jest zobowiązany do udzielenia wszelkich informacji dotyczących zakresu realizacji Zlecenia z wyprzedzeniem czasowym umożliwiającym jego efektywną realizację. Dodatkowo KLIENT zapewnia przedstawicielom SPÓŁKI pełny dostęp do urządzeń, instalacji i obiektów, do których dostęp warunkuje wykonanie Zlecenia, w szczególności poboru prób. Nadto KLIENT zapewnia, iż w tych miejscach spełnione zostaną wszelkie obowiązujące warunki bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ppóz.

7. W przypadku gdy KLIENT wymaga przedstawienia wyników badań jako raportu, certyfikatu, sprawozdania lub innej formie strony trzeciej, SPÓŁKA nie ponosi wobec tej strony jakiegokolwiek odpowiedzialności.

8. Raporty, certyfikaty, sprawozdania lub inna pisemna forma prezentacji wyników badań, przekazana przez SPÓŁKĘ Klientowi, może być przez niego powielana wyłącznie w całości, odzwierciedlającej całość zrealizowanych badań.

Artykuł 3 – Próbkę wyniki badań.

1. W przypadku uzgodnienia dostarczenia próbek przez Klienta do SPÓŁKI, odbywa się to na jego koszt i ryzyko.

2. Na zasadzie odrębnego porozumienia próbki mogą być odebrane od Klienta przez SPÓŁKĘ w czasie i miejscu uzgodnionym.

3. W przypadkach określonych w ust 1 i 2 SPÓŁKA jest zwolniona z skutków realizacji Zlecenia mających swe źródła w czynnościach w trakcie poboru lub transportu realizowanego przez Klienta lub na jego zlecenie.

4. KLIENT przy przesyłaniu i przekazywaniu substancji niebezpiecznych jest zobowiązany do umieszczenia na opakowaniu próbek widocznego oznaczenia zgodnego z przepisami Rozporządzenia Min.Zdrowia z dn 20.04.2012 w spr. oznakowanie opakowań substancji niebezpiecznych i mieszanin niebezpiecznych oraz niektórych mieszanin (Dz.U.2012.445). KLIENT ponosi pełną odpowiedzialność za szkody poniesione przez SPÓŁKĘ lub jej pracowników wskutek nie wypełnienia ww obowiązków.

5. Sprawozdania z badań odnoszą się wyłącznie do parametrów badanej próbki, a nie do partii towaru z której została pobrana. Raporty / Certyfikaty / Sprawozdania z badań odnoszą się wyłącznie do wyników, faktów i okoliczności stwierdzonych w czasie i miejscu świadczenia usługi z wyjątkiem przypadków w których zlecenie obejmuje pobór i badania próbek przez SPÓŁKĘ.

Artykuł 4 – Ceny, faktury, warunki płatności.

1. Ceny dla danego Zlecenia przywołane w druku Zlecenia bądź w umowie będą stałe. Jednakże w przypadku, gdy właściwości próbek, termin ich dostawy lub termin realizacji zlecenia odbiegają od ustaleń i w konsekwencji powodują wzrost kosztów realizacji Zlecenia, SPÓŁKA zastrzega możliwość podwyższenia cen. Ponadto dopuszczalne jest podwyższenie tych cen w przypadkach zmian, w okresie realizacji Zlecenia, bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa skutkujących wzrostem po stronie SPÓŁKI nakładów niezbędnych do realizacji Zlecenia.

2. W przypadku odmiennych postanowień, faktury VAT będą przez SPÓŁKĘ wystawiane po każdorazowym wykonaniu Zlecenia

3. Faktury powinny być opłacane bez względu na ewentualne reklamacje. W przypadku braku regulowania należności w terminie SPÓŁKA ma prawo swobodnie dysponować przeterminowanymi należnościami.

4. Jeżeli nie ustalono inaczej, płatność łącznie z podatkiem VAT nastąpi przelewem bankowym na wskazane w fakturze konto w przeciągu 14 dni od daty dostarczenia faktury. Za datę wykonania płatności uznaje się datę wpłynięcia środków na konto SPÓŁKI.

5. Ewentualne wpłaty zaliczkowe lub częściowe nie stanowią o uznaniu prawidłowości i zgodności świadczenia z umową.

6. Konsument płaci za wykonaną usługę najpóźniej w dniu odbioru Raportu/Sprawozdania z badań.

7. W przypadku wystąpienia zaległości płatniczych Klienta związanych z danym lub innymi Zleceniami, SPÓŁKA ma prawo uzależnić dalsze wykonywanie usługi od dokonania przez Klienta zapłaty kwot należnych oraz ma prawo warunkować dalszą realizację Zlecenia wniesieniem przez Klienta płatności.

8. W przypadku dokonywania zmian na wystawionym dokumencie sprawozdania z badań na wniosek KLIENTA, a nie wynikających z błędów lub pomyłek SPÓŁKI, KLIENT zobowiązany jest do wniesienia opłaty za tę czynność w wysokości 50zł netto/sprawozdanie.

Artykuł 5 – Terminy realizacji.

1. Terminy realizacji poszczególnych Zleceń uzgadniane są z Klientem w czasie przyjęcia Zlecenia przez SPÓŁKĘ. Terminy te są określane w dniach roboczych poczynając od kolejnego dnia roboczego po dniu przyjęcia próbki do badań.

2. Terminy określone zgodnie z pkt 1 powyżej nie są wiążące dla SPÓŁKI w przypadku gdy KLIENT przed przystąpieniem do realizacji Zlecenia nie dopełni swoich obowiązków w zakresie współdziałania koniecznego do prawidłowej realizacji Zlecenia lub gdy nie wypełni określonego w Zleceniu warunku wniesienia zaliczki i/lub przedpłaty. W powyższych przypadkach data ostatecznej realizacji Zlecenia będzie odpowiednio przesunięta o czas wynikający z działania lub jego zaniechania przez Klienta. W przypadku gdy zwłoka ta wynosi ponad 14 dni Zlecenie uważa się za niewiążące w zakresie realizacji, jednakże w takim przypadku KLIENT jest zobowiązany do pokrycia Kosztów uruchomienia Zlecenia wykazanych przez SPÓŁKĘ.

3. W przypadku gdy SPÓŁKA nie dotrzyma wiążących terminów, KLIENT jest zobowiązany do udzielenia SPÓŁCE dodatkowego terminu na realizację Zlecenia, długości nie mniej niż połowa pierwotnie określonego terminu.

Artykuł 6 – Gwarancja i odpowiedzialność.

1. SPÓŁKA gwarantuje w ramach danej usługi zgodność jej realizacji z normami przedmiotowymi, procedurami i instrukcjami.

2. SPÓŁKA posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności zwane dalej Ubezpieczeniem.

3. SPÓŁKA akceptuje swoją odpowiedzialność wyłącznie w przypadku zawnionej szkody, udowodnionej przez Klienta.

4. KLIENT jest zobowiązany do pisemnego zgłaszania reklamacji - wszelkich zastrzeżeń i uwag dotyczących jakości zrealizowanego Zlecenia w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty otrzymania potwierdzenia zrealizowanej usługi. Nie zgłoszenie, lub zgłoszenie po wskazanym powyżej terminie skutkuje przyjęciem iż rezultat usługi został przyjęty jako pozabawiony wad.

5. SPÓŁKA rozpatrzy reklamację w formie pisemnej w terminie 14 dni od jej wpływu.

6. Odpowiedzialność SPÓŁKI w zakresie reklamacji związanej z stratą finansową lub inną Klienta, powstałą w związku z wykonaną usługą w żadnym przypadku nie przekroczy 10-krotnej sumy wynagrodzenia za daną usługę, nie więcej jednak niż równowartość podlimitu sumy gwarancyjnej Ubezpieczenia dotyczącej kosztów ochrony prawnej.

Artykuł 7 – Zasady poufności .

1. SPÓŁKA zastrzega prawa autorskie do sporządzanych na zlecenie Klienta opinii, ekspertyz, raportów z badań oraz analiz, w stosunku do których mogą powstać takie prawa.

2. SPÓŁKA udostępnia wyniki analizy i tego typu podobne informacje uzyskane w związku z realizowanym zleceniem wyłącznie Klientowi, chyba że Strony w formie pisemnej postanowiły inaczej.

3. Każda ze Stron zobowiązana jest do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa drugiej Strony.

4. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się powzięte w jakikolwiek sposób, nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, personalne lub inne informacje dotyczące Strony i jej przedsiębiorstwa, posiadające wartość gospodarczą, co do których strony podjęły działania w celu zachowania ich poufności, w tym w zakresie wykonywanego na rzecz Klienta zlecenia przez SPÓŁKĘ.

5. Wszelkie przekazywane przez Stronę informacji nie zależnie od jej formy, nie stanowiących tajemnicy przedsiębiorstwa może nastąpić tylko pod warunkiem uzyskania uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.

Artykuł 8 – Odstąpienie od umowy.

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem SPÓŁKI ma prawo w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem kosztów świadczeń spełnionych do chwili odstąpienia od umowy.

2. Wzór formularza odstąpienia od umowy jest dostępny na stronie SPÓŁKI tj. www.aquanet-laboratorium.pl.

Artykuł 9 – Postanowienia końcowe

1. Każda zwłoka w płatności upoważnia SPÓŁKĘ do naliczania odsetek jak dla przeterminowanych płatności zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie regulacjami.

2. STRONY zgadzają się, że w przypadku sporu dotyczącego interpretacji i/lub wykonania Zlecenia i/lub jego zakończenia podejmą próbę osiągnięcia porozumienia. Jeśli jednak tak się nie stanie spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby SPÓŁKI.